

Allmänna villkor – App & Power Hub

1. ALLMÄNT

Dessa köpvillkor gäller vid försäljning till konsumenter av produkter via telefon eller på webbplatsen booenergi.se ("webbplatsen") som ägs och tillhandahålls av

Boo Energi Försäljnings AB

Org. nummer: 556476-6243
Adress: Box 103, 132 23 Saltsjö-Boo
Mail: kundservice@booenergi.se

Läs köpvillkoren noga innan du gör din beställning. Genom att göra en beställning av produkten Power Hub eller installation av Boo Energi-appen accepterar du dessa köpvillkor. För att genomföra ett köp på webbplatsen krävs det att du är över 18 år. Är du under 18 år krävs enligt Föräldrabalken målsmans medgivande.

När du handlar på webbplatsen godkänner du de aktuella villkoren. Detta innebär att du blir bunden av dessa villkor och som de var skrivna vid köptillfället. I de fall villkoren uppdateras, arkiveras den gamla versionen av Boo Energi för att säkerställa korrekt versionshantering. Högst upp i detta dokument kan du se när villkoren senast uppdaterats. Om du vill ha mer information om hur köpvillkoren var skrivna vid ett specifikt datum, kontakta vår kundtjänst via mail till kundservice@booenergi.se.

2. POWER HUB (HÅRDVARA)

- 2.1 Power Hub är en fysisk enhet (hårdvara) som ansluts till din elmätare och samlar in information om din elförbrukning i realtid. Informationen görs tillgänglig via Boo Energi-appen som gör det möjligt att övervaka och analysera din elanvändning. Med Boo Energi-appen kan du bland annat, när den är kopplad till Power Hub, (i) se din elanvändning i realtid, (ii) identifiera energitjuvar i hemmet, (iii) få insikt i hur olika apparater påverkar din elräkning, samt (iv) övervaka energiförbrukningen även när du inte är hemma. Dessa funktioner kan underlätta för dig att optimera din energianvändning och minska dina elkostnader.
- 2.2 Power Hub måste användas i enlighet med vid var tid gällande instruktioner, försiktighetsåtgärder och riktlinjer. Detta innefattar, men är inte begränsat till, krav på att du (i) behöver vara elhandels- eller elnätskund till Boo Energi, (ii) har en elmätare med HAN-port samt (iii) Wi-Fi som når till elmätaren.
- 2.3 Power Hub är endast avsedd för personligt bruk.

3. Boo Energi-appen (APP)

- 3.1 Boo Energi-appen är en app som, via Power Hub, samlar in information om din elförbrukning i realtid och gör det möjligt att övervaka och analysera din elanvändning. Med Boo Energi-appen kan du bland annat (i) se din elanvändning i realtid, (ii) identifiera energitjuvar i hemmet, (iii) få insikt i hur olika apparater påverkar din elräkning, samt (iv) övervaka energiförbrukningen även när du inte är hemma. Dessa funktioner kan underlätta för dig att optimera din energianvändning och minska dina elkostnader. Notera att många av appens funktioner är beroende av kopplingen till Power Hub och att appens funktionalitet i annat fall är mer begränsad. Boo Energi-appen är endast avsedd för personligt bruk.
- 3.2 Boo Energi-appen finns tillgänglig både för iOS och Android.
- 3.3 Boo Energi-appen måste användas i enlighet med vid var tid gällande användarvillkor, instruktioner, försiktighetsåtgärder och riktlinjer. Detta innefattar bland annat, men inte begränsat till följande. Kunden får inte använda Boo Energi-appen, eller låta tredje part använda Boo Energi-appen: (i) för olagliga eller oetiska ändamål, (ii) på ett sätt som ger eller kan ge upphov till skada för Boo Energi eller tredje man, (iii) på ett sätt som strider mot lag, myndighetsföreskrifter eller god sed, (iv) på ett sätt som orsakar störningar i Boo Energi-appen, exempelvis genom, men inte begränsat till, massanrop eller spridande av datavirus, (v) för kommersiella ändamål eller (vi) på ett sätt som kränker Boo Energis eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt. För mer information, besök [www.booenergi.se/villkor].
- 3.4 Kunden har möjlighet att integrera eller koppla Boo Energi-appen, helt eller delvis, med vissa tredjepartstjänster, exempelvis integrering med sin elbils laddningsapp. Dessa applikationer och tjänster kan ha egna användarvillkor, tekniska begränsningar, villkor för personuppgifter, med mera, som reglerar kundens användning av dessa applikationer. Boo Energi garanterar inte den nuvarande eller den framtida kompatibiliteten med dessa applikationer. Vid problem med integration till en tredjepartsapplikation, bör kunden inaktivera integrationen och kontakta den leverantör som ansvarar för tredjepartstjänsten.
- 3.5 Boo Energi strävar efter att kontinuerligt utveckla och förbättra Boo Energi-appen och förbehåller sig därför rätten att ändra eller uppdatera Boo Energi-appen, inklusive att byta leverantör av Boo Energi-appen. Vid behov k Uppdaterat 2025-11-07 Energis samarbetspartners eller underleverantörer inte längre tillhandahåller den tekniska infrastruktur

eller tjänst som krävs för att upprätthålla Boo Energi-appen.

- 3.6 Boo Energi har rätt att utföra underhåll, uppgraderingar, reparationer och liknande arbeten, även om detta kan påverka Boo Energi-appens tillgänglighet eller funktion. Boo Energi ska alltid sträva efter att utföra sådant arbete på ett sätt som minimerar störningar och olägenheter för kunden.

- 3.7 Vid upphörande av kundens elhandelsavtal med Boo Energi upphör tillgången till Boo Energi-appen och dess funktioner.

4. BESTÄLLNING, PRIS OCH BETALNING

Pris

- 4.1 Alla priser som kommuniceras avseende Power Hub är angivna i SEK och inklusive moms. En fraktavgift kan tillkomma men redovisas då innan slutförande av beställning.

Betalning

- 4.2 Vi erbjuder dig som kund följande alternativ för betalning av Power Hub.

Betalning på nästa elfaktura (vid köp per telefon)

- 4.2.1 Vid val av "betalning på nästa elfaktura" kommer kostnaden för Power Hub att inkluderas på den elfaktura som utfärdas kunden närmast efter beställningen.

Direktbetalning med kort (vid köp online)

- 4.2.2 Betalning av Power Hub hanteras genom säker kortbetalning med VISA eller Mastercard via vår samarbetspartner Stripe Payments Europe Ltd ("Stripe"), www.stripe.com. Varje betalning fullgörs genom den betalningstjänst som Stripe tillhandahåller. Vid nyttjandet av Stripes betalningstjänst tillämpas Stripes vid var tid gällande villkor. Inga kortavgifter tillkommer. Inga kortuppgifter lagras hos Boo Energi.

5. LEVERANS

- 5.1 De leveransmetoder som finns tillgängliga för leverans av Power Hub beror på vilken leveransadress som anges av kunden.
- 5.2 Leveranskostnad kan tillkomma, vilken presenteras innan beställningen genomförs i kassan.

6. ÅNGERRÄTT OCH RETUR

- 6.1 Enligt distansavtalslagen (lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) har du alltid rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar utan att ange något skäl när du handlar på distans (t.ex. via telefon eller på booenergi.se). Tidsfristen för ångerrätt börjar gälla dagen efter att du har mottagit din Power Hub. Om du ångrar ditt köp kan du inom ångerrättsperioden meddela oss skriftligt att du vill utnyttja ångerrätten.
- 6.2 Om du önskar ångra ditt köp och utnyttja din ångerrätt, vänligen kontakta oss på kundservice@booenergi.se så ser vi till att administrera din förfrågan. Du kan även använda följande standardformulär för att utnyttja din ångerrätt. När vi mottagit returen gör vi alltid en

bedömning av de returnerade varan. Om produkten är trasig, repig, använd eller försenad kommer det påverka återbetalningen.

- 6.3 Vid en retur ansvarar kunden för varan fram till dess att du lämnat in varan hos transportören. Du har rätt att packa upp och titta på/undersöka varan med bibehållen ångerrätt. Varan ska hanteras varsamt och endast i den utsträckning som är nödvändig för att fastställa varans art, egenskaper och funktion. Om produkten hanteras utöver vad som är tillåtet eller om någon del av varan saknas är du ansvarig för produktens minskade värde och Boo Energi förbehåller sig rätten att vid återbetalningen göra avdrag för värdeminskning. För att få återbetalat hela beloppet du betalat för den eller de produkter du returnerar ska de returneras i originalskick, och se ut som när du fick den/dem. Alla streckkodsetiketter måste sitta kvar på produkterna och dess förpackningar. All skyddsplast ska sitta kvar och produkten ska returneras i sin box.

- 6.4 Återbetalningen görs via samma betalningsmetod och till samma konto som användes för att betala för köpet, om inget annat avtalats specifikt. Återbetalning sker inom 30 dagar från det att vi har mottagit ditt meddelande om att du önskar utnyttja ångerrätten, förutsatt att vi har mottagit returen eller bevis på att returen har skickats. Vid retur görs avdrag för frakt- och betalningsavgifter.

7. REKLAMATION

När du genomför ett köp på booenergi.se har du rätt att reklamera en produkt i tre (3) år efter att produkt mottagits om felet funnits vid avlämnandet. Fel som visar sig inom två (2) år efter avlämnandet ska anses vara ett fel som Boo Energi svarar för, om inte Boo Energi visar något annat eller detta är oförenligt med varans eller felets art. Om du önskar reklamera en produkt, ber vi dig att kontakta vår kundtjänst och ange ordernummer samt skälet till reklamationen. Vid godkänd reklamation erbjuds du olika alternativ beroende på den specifika situationen: åtgärdande eller ersättning av varan, återbetalning av pengarna eller prisavdrag. För att en reklamation ska godkännas måste den vara berättigad och felet får inte ha uppstått på grund av felaktig användning eller annan typ av skadlig behandling. Reklamationen ska göras inom en "rimlig tid" efter att felet har upptäckts. Om reklamationen görs inom två månader efter felets upptäckt anses den alltid vara gjord inom rimlig tid.

Vid en godkänd reklamation kan det vara nödvändigt att returnera den reklamerade varan. I sådana fall kommer vi att skicka en returetikett till dig, som täcker returkostnaderna. Tillsammans med returetiketten kommer vi även att skicka dig ett returformulär som du ombeds skriva ut, fylla i och inkludera i returpaketet. Eventuell återbetalning av reklamerad vara sker till samma betalsätt som användes vid köpet. Har du betalat med kort, görs återbetalningen endast till samma kort som vid köptillfället. Om det ursprungliga kortet inte kan uppvisas vid retur görs återbetalningen till ett tillgodokort.

8. ANSVAR OCH FORCE MAJEURE

- 8.1 Boo Energi skall inte vara ansvarig indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, skador orsakade av avbruten kommunikation eller förlorat eller förvrängt kommunikationsinnehåll etc.
- 8.2 Boo Energi är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför Boo Energis skäligen kontroll, vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid detta avtals träffande och vars följder Boo Energi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, och som inte orsakats genom parts vårdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl.a. upplöpp, strejk, sabotage, naturkatastrof, myndighetsåtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel eller avbrott i annan operatörs nät, fel eller avbrott hos underleverantör eller annan liknande händelse för vilken Boo Energi inte svarar.

9. INTEGRITET OCH ANVÄNDNING AV KUNDINFORMATION

Vi värnar om din integritet och dina personuppgifter. För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa vår fullständiga personuppgiftspolicy här.

10. ÄNDRINGAR AV VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar av villkoren. Ändringar av villkoren kommer

att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses vara accepterade i samband med genomförd beställning. Eventuella ändringar tillämpas för alla beställningar som görs efter att ändringen har genomförts.

11. ÄNDRINGAR AV VILLKOR

Boo Energi äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern på oförändrade villkor. Boo Energi äger även rätt att överlåta uppkomna fordringar enligt dessa villkor på annan part. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

12. TVISTLÖSNING

Om en tvist skulle uppstå mellan dig och oss, och denna mot förmodan inte kan lösas, prövas den vid den domstol som följer av tvingande lagstiftning. Om du vill upprätta ett ärende hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) kan du kontakta dem på: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller www.arn.se. Vid eventuell tvist som prövas av ARN följer vi alltid nämndens rekommendationer.

13. KONTAKT OCH SUPPORT

Du kan när som helst höra av dig till Boo Energi för support och övriga frågor. Supporten nås helgfria vardagar via mail på kundservice@booenergi.se eller per telefon på 08-747 51 70 mellan kl. 09:00-16:00.

Kom ihåg att Konsumentkreditlagen numera kräver att samtliga företag som marknadsför kreditlösningar ska, på ett tydligt sätt, tillhandahålla en specifik upplysning. Upplysningen ska innehålla nedan symbol och text:



Att låna kostar pengar!

Om du inte kan betala tillbaka skulden i tid riskerar du en betalningsanmärkning. Det kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få nya lån. För stöd, vänd dig till budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på konsumentverket.se.