

# Allmänna villkor – Energitjänster

## Privatperson

### DEFINITIONER

Leverantör: Med Leverantör avses Boo Energi AB (556476-6243).

Kund: Med Kund avses fysisk person som är Leverantörens avtalspart.

Underleverantör: Med Underleverantör avses Gosol Energi AB (559160-8277).

Produkt/er: Med Produkt avses solcellssystem, batteri, laddbox samt installation.

### 1. OMFATTNING

1.1 Produkterna som omfattas av dessa villkor är nyckelfärdiga installationer av solcellssystem, batteri och laddbox till privatpersoner.

### 2. BESTÄLLNING

2.1 Kunden beställer Produkt/er genom godkännande av Leverantören utformad offert. Avtalet träder i kraft först när Leverantören därefter har godkänt Kundens beställning.

2.2 Leverantören kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av Kunden. Leverantören förbehåller sig rätten att neka köp.

### 3. LEVERANS

3.1 Leverans sker normalt inom nio (9) veckor efter att bygglov (om erforderligt) och föransökan till nätägaren godkänts. Vid försenad leverans ska Leverantören vidta rimliga åtgärder för att minimera dröjsmål och löpande hålla Kunden uppdaterad om leveransstatus.

### 4. INSTALLATION

4.1 Efter godkänd beställning planeras datum för installation av Produkt/er i samråd med Kunden.

4.2 Kunden ansvarar för att fastigheten är fri från hinder och tillgänglig för installation av Produkt/erna vid planerat installationsdatum. Kunden ansvarar för att

Leverantören har tillgång till fastigheten och nödvändiga utrymmen vid installationstillfället. Om Leverantören inte kan utföra arbetet på grund av att tillträde saknas, kan ny tid bokas mot en skälig avgift.

4.3 Dold installation och/eller kabeldragning, inomhus eller utomhus, ingår inte i beräknat pris, såvida inget annat överenskommit mellan parterna vilket i så fall även ska framgå av offerten.

4.4 Befintliga kabelrör används endast om sådana är lämpliga för den utrustning som används för Produkt/erna.

4.5 Kunden ansvarar för fastighetens elanläggning samt att den uppfyller gällande lagkrav och är tillräckligt dimensionerad för att möjliggöra anslutning av Produkt/erna. Eventuellt behov av förstärkningar, förbättringar eller justeringar ingår inte i den offert som lämnats av Leverantören.

4.6 Kunden ansvarar för avtalet med elnätägaren som äger elnätet som Kundens fastighet är ansluten till. Elnätägaren ansvarar för anslutningspunkten samt att godkänna installation av Produkt/erna i samband med föransökan. Om elnätägaren inte godkänner installation av Produkt/erna hävs avtalet mellan Leverantören och Kunden.

4.7 Installationen utförs normalt sett på sådan byggnad som innehar fastighetens huvudsakliga elcentral. För det fall installationen ska utföras på en annan byggnad kan ytterligare kostnader tillkomma på grund av behov av ytterligare kablar och/eller underkretsar, vilket i så fall även ska framgå av offerten.

4.8 Övervakning och styrning av Produkt/er förutsätter att Kunden har ändamålsenlig internetuppkoppling samt trådlöst internet.

Saknas trådlöst internet behövs nätverkssladd mellan modem/router och Produkt/er som går att övervaka och styra.

#### **4.9 Särskilda villkor för solcellsinstallation**

4.9.1 Kabeldragning från taket till växelriktaren och/eller elcentralen ska göras med den mest praktiska och kostnadseffektiva dragningen (maximal kabellängd om femtio (50) meter).

4.9.2 Växelriktaren ska installeras och anslutas till elnätet i den byggnad där solcellssystemet monteras. Placeringen ska ske i samma eller angränsande rum som elcentralen, och avståndet mellan växelriktare och elcentral får som mest uppgå till tio (10) meter. Dessa villkor gäller om inte annat avtalats skriftligen mellan Kunden och Leverantören.

4.9.3 Tillvalskomponenter, exempelvis men inte begränsat till optimerare, smarta mätare eller annan kompletterande utrustning, ingår endast om de uttryckligen framgår av den produkt- eller offerthandling som utgör del av avtalet. Sådana tillval är inte inkluderade i det angivna priset om de inte särskilt specificerats. I de fall Kunden önskar beställa tillvalskomponenter tillkommer kostnaden för dessa enligt vid var tid gällande prislista eller separat offert.

4.9.4 Kunden ansvarar för att den fastighet där Produkt eller Produkter ska installeras är i ett skick som rimligen kan förväntas för att installationen ska kunna genomföras på ett säkert och fackmannamässigt sätt. Om fastigheten utgör en lantbruksfastighet, eller i övrigt har särskilda förhållanden som påverkar installationen, kan extra arbete eller särskilda anpassningar krävas. Eventuella merkostnader till följd av detta debiteras Kunden enligt gällande prislista eller efter särskild överenskommelse.

#### **4.10 Särskilda villkor för batteriinstallation**

4.10.1 Batteri kan installeras och anslutas i samma eller intilliggande rum som elcentralen (maximal kabellängd om tio (10) meter). Om batteriet ansluts till ett befintligt eller nyinstallerat solcellssystem ska det installeras i samma rum som systemets växelriktare. Batteriet

kräver ingen ytterligare hårdvara eller modifiering av solcellssystemet för att fungera.

Kunden ansvarar för att rummet där batteriet installeras är lämpligt och uppfyller alla regulatoriska krav gällande ventilation, brandskydd eller liknande.

4.10.2 Kunden ansvarar för att vägg eller annan yta där batteriet installeras är tillräckligt dimensionerad för att klara av batteriets vikt. Strukturella förstärkningar kan krävas för att möjliggöra en säker installation av batteriet, vilket kan medföra extra kostnader för Kunden.

#### **5. GARANTI**

5.1 Utöver Kundens lagstadgade rätt att reklamera fel under tre (3) år lämnar Leverantören en frivillig garanti på installationsarbetet under en period om tio (10) år från installationsdatum, under förutsättning att installationen inte har ändrats, modifierats eller på annat sätt påverkats av Kunden eller tredje part under denna tid. Garantin omfattar inte skador som orsakats av olyckshändelser, vanvård, felaktig användning, yttre påverkan eller liknande omständigheter.

5.2 Leverantören ansvarar inte för fel, brister, driftstörningar eller andra problem som uppstår i produkter, anläggningar eller system inom Kundens fastighet som inte utgör en del av den levererade installationen.

5.3 De produkt- och effektgarantier som gäller för respektive komponent i installationen utfärdas av tillverkaren och regleras uteslutande av tillverkarens garantivillkor. Leverantören ansvarar inte för omfattningen, tillämpningen eller giltigheten av dessa garantier.

#### **6. ANSVARSBEGRÄNSNING**

6.1 Leverantören ansvarar för fel och skador i enlighet med vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning. Leverantören ansvarar inte för skador som beror på att konsumenten använt produkten eller systemet på ett felaktigt sätt, inte följt givna instruktioner eller på grund av yttre omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

6.2 Ekonomisk kalkyl beräknas utifrån historiska data och garanterar ej framtida avkastning.

6.3 Leverantören ersätter inte indirekta skador som saknar samband med själva installationen, såsom förlorad besparing, avbrott i elproduktion eller liknande följdförluster, om inte skadan orsakats av Leverantörens uppsåt eller grova vårdslöshet.

## 7. PRIS OCH BETALNING

7.1 Totalpris avser Produkt/er som framgår av offert, inklusive installation, montage material, frakt, anmälan till nätägare samt konfiguration av systemet.

7.2 Priset inkluderar inte eventuella kostnader för bygglov, elnätsförstärkning, anpassning av fastighetens elanläggning eller andra kostnader som inte uttryckligen anges i offerten.

7.3 Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto från fakturadatum, om inte annat skriftligen avtalats mellan Kunden och Leverantören. Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Vid försenad betalning har Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen till dess full betalning sker, samt rätt till ersättning för påminnelse-, inkasso- och andra indrivningskostnader enligt gällande lag. Om dröjsmålet med betalning är väsentligt och betalning inte sker efter påminnelse, har Leverantören rätt att häva avtalet. Vid hävning har Leverantören rätt till ersättning för utfört arbete, levererade produkter, förbrukat material samt skäligen kostnader som uppkommit till följd av hävningen.

7.4 Vid utebliven eller försenad betalning skickas en skriftlig betalningspåminnelse. Om betalning därefter inte sker inom den angivna fristen har Leverantören rätt att tillfälligt avbryta pågående arbete eller leverans tills betalning har mottagits.

7.5 Leverantören förbehåller sig äganderätten till levererade produkter till

dess full betalning har erlagts. Produkten får inte säljas eller överlåtas innan äganderätten övergått till konsumenten.

7.6 Risken för produkten övergår till Kunden när den har levererats och tagits emot på installationsadressen. Fram till dess ansvarar Leverantören för skador eller förlust som inte beror på Kunden.

## 8. ÅNGERRÄTT

8.1 Enligt distansavtalslagen (lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) har Kunden rätt att ångra sitt köp inom fjorton (14) dagar utan att ange något skäl när Kunden ingår avtal med Leverantören på distans (t.ex. via telefon, e-post eller på Leverantörens eller Underleverantörens webbplats). Ångerfristen börjar löpa dagen efter att avtalet ingåtts.

8.2 Om Kunden vill utnyttja din ångerrätt ska Kunden meddela Leverantören skriftligen inom ångerfristen, till exempel via e-post eller brev. Kunden kan använda Konsumentverkets standardformulär för ångerrätt, men det är inte ett krav. När Leverantören mottagit Kundens meddelande bekräftar Leverantören detta skriftligen och informerar om hur ärendet hanteras vidare.

8.3 Om Kunden har begärt att installationen ska påbörjas under ångerfristen behöver Kunden uttryckligen samtycka till detta och samtidigt bekräfta att Kundens ångerrätt upphör när installationen har slutförts. När Kunden lämnat ett sådant samtycke gäller inte ångerrätten efter att arbetet är färdigställt.

Om Kunden ångrar sig efter att installationen har påbörjats, men innan den är slutförd, kommer Kunden att behöva ersätta Leverantören för det arbete som redan utförts samt för det material som har beställts eller installerats och som inte kan återanvändas. Eventuell återbetalning görs via samma betalningsmetod och till samma konto som användes vid köpet, om inget annat avtalats. Återbetalning sker normalt inom trettio (30) dagar från det att Leverantören mottagit Kundens

meddelande om att Kunden önskar utnyttja ångerrätten.

## **9. REKLAMATION**

9.1 Kunden har rätt att reklamera Produkt/er eller en installation i upp till tre (3) år från den dag produkten mottagits eller installationen slutförts, i enlighet med tvingande konsumentlagstiftning. Kundens reklamation ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts. Om reklamationen görs inom två (2) månader efter att felet upptäckts, anses den alltid ha gjorts i rätt tid.

9.2 Reklamationsrätten omfattar fel som fanns vid avlämnandet eller vid tidpunkten då installationen slutfördes, även om felet visar sig senare. För produkter gäller att fel som visar sig inom två (2) år efter avlämnandet ska anses ha funnits vid leveransen, om inte Leverantören kan visa något annat eller detta är oförenligt med produktens eller felets art. För installationsarbete gäller motsvarande presumtion under ett (1) år från det att tjänsten slutförts.

9.3 Om Kunden önskar reklamera Produkt/er eller installation ska Kunden kontakta Leverantörens kundtjänst och ange ordernummer samt en beskrivning av det påtalade felet. Leverantören gör därefter en bedömning av reklamationen. Vid godkänd reklamation erbjuds Kunden en lösning beroende på den specifika situationen, exempelvis avhjälpande av felet, omleverans, prisavdrag eller återbetalning.

9.4 Om Produkt/er behöver returneras skickar Leverantören en returetikett utan kostnad för Kunden samt ett returformulär som ska bifogas i försändelsen. Eventuell återbetalning sker via samma betalningssätt som användes vid köpet, om inte annat uttryckligen överenskommits mellan parterna.

9.5 Reklamationsrätten påverkas inte av eventuella garantier som lämnas utöver den lagstadgade rätten.

## **10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

10.1 Vid tecknande av avtal säkerställer Leverantören och Underleverantören att personuppgifter är skyddade, men också att Kunden får relevant information och service. Mer information finns på [booenergi.se](http://booenergi.se) under rubriken: Så skyddar vi dina personuppgifter.

## **11. FORCE MAJEURE**

11.1 Leverantören är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser om fullgörandet hindras av omständigheter utanför Leverantörens skäliga kontroll och som Leverantören inte skäligen kunde ha förutsett vid avtalets ingående, samt vars följderna Leverantören inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

11.2 Såsom befriande omständigheter anses bland annat, men inte uteslutande: krig, uppror, strejk, lockout, sabotage, brand, explosion, naturkatastrof, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i el- eller datakommunikation, fel hos underleverantör, komponentbrist samt extrema väderförhållanden eller andra jämförbara händelser.

11.3 Om befriande omständighet varar längre än tre (3) månader har vardera part rätt att skriftligen häva avtalet i den del som påverkas, utan skyldighet att utge ersättning till den andra parten.

## **12. TVIST**

12.1 Om en tvist skulle uppstå mellan Kunden och Leverantören, och denna mot förmodan inte kan lösas, prövas den vid den domstol som följer av tvingande konsumentlagstiftning. Om Kunden vill upprätta ett ärende hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) kan Kunden kontakta dem på: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller [www.arn.se](http://www.arn.se). Vid eventuell tvist som prövas av ARN åtar sig Leverantören att alltid följa nämndens rekommendationer.